

від_21 листопада_2018 року

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ПРИЄДНАННЯ)

Цей документ є договором публічної оферти (приєднання), укладеним між Фізичною особою – підприємцем Макух Галиною Василівною (далі – «Виконавець»), і будь-якою юридичною або фізичною особою – користувачем послуг (далі – «Замовник»), що надаються відповідно до цього договору (далі – Договір), і визначає умови замовлення послуг через сайт.

Надалі у тексті цього Договору Виконавець та Замовник можуть разом іменуватись «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір є публічною офертою відповідно до статей 633, 641 і глави 63 Цивільного кодексу України і містить всі істотні умови договору про надання послуг, що укладається дистанційним способом, тобто шляхом замовлення послуг через сайт Виконавця та (або) підписання заяви-приєднання до Договору, а також інформованої згоди на проведення досліджень.

1.2. У відповідності до статті 642 Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного договору, тобто публічної оферти Виконавця є факт оформлення замовлення натисканням на посилання «Замовити дослідження».

1.3. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання заяви-приєднання, яким Замовник надає згоду на здійснення замовлення послуг Виконавця, а також на здійснення оплати за надані послуги та діє до моменту отримання Замовником від Виконавця результатів наданих послуг і повного розрахунку з ним.

1.4. Приймаючи умови цього Договору, Замовник підтверджує, що:

- на момент оформлення замовлення йому виповнилось 18 років;
- інформація, що надається Замовником під час замовлення дослідження, є достовірною та актуальною;
- надана контактна інформація може бути використана з метою повідомлення про зміни в роботі, надання іншої інформації, пов'язаної з діяльністю Виконавця;
- інформація про послуги, розміщена на сайті, є повною та достатньою для прийняття рішення про укладення цього Договору, та містить всі відомості, що вимагаються Законом України «Про захист прав споживачів».

1.5. Укладаючи Договір, Замовник підтверджує, що повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також, у разі, якщо Замовник є фізичною особою, дає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою отримання Виконавцем можливості виконання умов цього Договору, можливості здійснення взаєморозрахунків, а також з метою отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору. Крім цього, укладанням цього Договору, Замовник підтверджує, що йому повідомлено про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», а також про мету збору даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

1.6. Оформивши замовлення, Замовник автоматично дає згоду на отримання інформації шляхом електронних повідомлень від Виконавця про послуги. Замовник має право

відмовитись від отримання таких повідомлень, повідомивши про це Виконавця електронною поштою або телефоном.

1.7. Додатки до цього Договору є невід'ємною частиною Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Під терміном «Послуги» у цьому договорі розуміється проведення одного або декількох генетичних досліджень біоматеріалів Замовника з переліку генетичних досліджень, що розміщений на сайті Виконавця та є Додатком до цього Договору.

2.2. Натискання на посилання «Замовити дослідження» та заповнення заявки-приєднання до Договору означає рішення Замовника замовити послуги у Виконавця, яке включає бажання отримати послуги та обов'язок здійснити оплату за їх надання.

2.3. «Сайт Виконавця» – веб-сайт leogene.com.ua, що використовується Виконавцем для надання послуг, визначених у цьому Договорі.

2.4. «Персональні дані» – будь-яка інформація, що прямо чи опосередковано відноситься до ідентифікованої особи, чи до особи, яка може бути ідентифікована, та дає можливість її ідентифікувати прямо чи опосередковано на підставі ідентифікаційної інформації (такої як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор) або за допомогою кількох показників, характерних для фізичної, фізіологічної, генетичної, розумової, економічної, культурної або соціальної ідентичності особи.

2.5. «Оферта» – публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та юридичній особі з метою укласти договір надання послуг на існуючих умовах, зазначених у Договорі.

2.6. «Акцепт» – повне та беззаперечне прийняття Замовником умов Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати послуги за замовленням Замовника, а Замовник зобов'язується оплатити і прийняти послуги на умовах цього Договору.

3.2. Цей договір регулює порядок замовлення послуги через сайт Виконавця, в тому числі:

- вибір послуги Замовником;
- самостійне замовлення послуги на сайті Виконавця;
- оплата замовленої послуги на сайті Виконавця;
- надання послуги Замовнику на умовах цього Договору.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Замовник самостійно оформляє замовлення послуги з використанням функціоналу, наявного на сайті Виконавця та (або) заповнює заяву-приєднання до Договору, а також інформовану згоду на проведення досліджень.

4.2. Під час замовлення послуги Замовник надає інформовану згоду на проведення генетичного аналізу, заповнивши відповідну інформацію в анкеті, що є додатком до цього Договору. Ненадання такої згоди є підставою для відмови Виконавця від надання послуг.

4.2. Забір біоматеріалу та передача Виконавцю може здійснюватися як Замовником, так і Виконавцем залежно від типу дослідження.

4.4. Проведення аналізів здійснюється у лабораторії Виконавця. Результати аналізів оформляються у письмовій формі та підписуються лаборантом Виконавця. Передача результатів аналізів Замовнику може здійснюватися за домовленістю сторін посередництвом електронної пошти або шляхом доставки Замовнику на паперовому носії.

4.5. Термін виконання аналізів становить від 5 (п'яти) до 20 (двадцяти) робочих днів з моменту доставки матеріалу Виконавцю в залежності від кількості та специфіки досліджень.

- 4.6. По закінченню проведення лабораторно-діагностичних досліджень біоматеріал та використані засоби забору біоматеріалу Замовника, окрім випадків збереження банку ДНК за замовленням, підлягають утилізації відповідно до вимог чинного законодавства.
- 4.7. Розмір оплати встановлюється виходячи з вартості послуг Виконавця, визначених в переліку генетичних досліджень на сайті Виконавця.
- 4.8. Дослідження не може бути виконано у разі деградації зразка ДНК або недостатньої кількості клітин. В такому разі, кошти, сплачені Замовником, повертаються Замовнику у повному обсязі.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 5.1. Вартість послуги визначена в переліку генетичних досліджень, що розміщений на сайті Виконавця та є додатком до цього Договору.
- 5.2. Послуги оплачуються після отриманням Замовником результатів досліджень протягом 1 (одного) дня.
- 5.3. Замовник оплачує послуги будь-яким способом, погодженим Сторонами, зокрема, але не виключно безготівковим перерахунком (шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця); оплата замовлення через касу у відділенні ПриватБанку, термінал, банкомат або в режимі он-лайн через клієнт-банк Приват24, тощо).
- Достатньою підставою для виконання замовлення вважається документальне підтвердження факту оплати. Копія платіжного доручення може бути надіслана Замовником на e-mail Виконавця або в додатку Viber відповідно до додаткових домовленостей Сторін.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

- 6.1.1. самостійно оформити замовлення на сайті Виконавця;
- 6.1.2. надати інформовану згоду на проведення генетичного аналізу, заповнивши відповідну інформацію в анкеті;
- 6.1.2. приймати від Виконавця результати лабораторно-діагностичних досліджень;
- 6.1.3. забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для надання послуг;
- 6.1.4. своєчасно оплатити та прийняти послуги на умовах цього Договору.

6.2. Замовник має право:

- 6.2.1. вимагати від Виконавця належного виконання його обов'язків за цим Договором;
- 6.2.2. вимагати від Виконавця нерозголошення персональних даних Замовника третій особам без його згоди.
- 6.2.3. вимагати повернення сплачених коштів, в разі неможливості виконання дослідження його аналізів у випадку, передбаченому п. 4.8. цього Договору.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

- 6.3.1. дотримуватися умов цього договору;
- 6.3.2. оформляти результати аналізів та надавати їх Замовнику у порядку та терміни встановлені цим Договором;
- 6.3.3. забезпечувати якість проведених лабораторно-діагностичних досліджень відповідно до вимог чинного законодавства України
- 6.3.4. надати Замовнику послуги у відповідності з оформленим на сайті Виконавця замовленням та умовами цього Договору;
- 6.3.5. у разі неможливості надання послуг за цим Договором, негайно повідомити про це Замовника, а також докласти всіх зусиль для усунення обставин, що перешкоджають виконанню своїх обов'язків за Договором.

6.4. Виконавець має право:

- 6.4.1. вимагати від Замовника належного виконання обов'язків за цим Договором;

- 6.4.2. на оплату послуг в порядку, та на умовах, визначених цим Договором;
- 6.4.3. залучати для надання послуг за цим Договором будь-яких третіх осіб на будь-яких умовах на власний розсуд та укласти з ними відповідні договори;
- 6.4.4. відмовити в укладенні Договору у випадку відсутності можливості надання Замовникові послуг;
- 6.4.5. розірвати Договір в односторонньому порядку або призупинити надання послуг Замовникові у разі порушення останнім умов цього Договору.

7. НЕРОЗГОЛОШЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- 7.1. Сторони погоджують дотримуватися нерозголошення конфіденційної інформації.
- 7.2. Виконавець зобов'язується: дотримуватися конфіденційності стосовно персональних даних Замовника; не допускати спроби несанкціонованого використання персональних даних Замовника третіми особами; не надавати доступ до персональних даних Замовників особам, що не мають безпосереднього відношення до виконання замовлення, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. За невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 8.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за ненадання послуг за цим Договором, якщо таке станеться з вини Замовника, зокрема, але не виключно, у разі непроведення оплати.
- 8.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором в разі виникнення форс-мажорних обставин на час дії таких обставин. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють, зокрема, але не виключно, стихійне лихо (землетрус, повінь, тайфун, ураган, інше стихійне лихо), воєнні дії, військові операції будь-якого характеру, масові захворювання (епідемії, епізоотії), страйки, рішення і дії органів влади, які перешкоджають виконанню цього Договору. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини як на причину невиконання чи неналежного виконання своїх зобов'язань, зобов'язана негайно з урахуванням характеру вказаних обставин, але не пізніше 5 календарних днів, повідомити про це іншу Сторону. Факт виникнення і припинення усіх форс-мажорних обставин засвідчується відповідними документами, які згідно з чинним законодавством України є підтвердженням таких обставин.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. Усі розбіжності і спори, які можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. Сторони зобов'язуються докласти усіх зусиль, щоб вирішити майбутні розбіжності, спори в досудовому порядку.
- 9.2. У разі, якщо Сторони в результаті переговорів, не змогли досягти взаємної згоди щодо розбіжностей, що виникли, а також, якщо одна із Сторін ухиляється від проведення переговорів, спір вирішується у судовому порядку, передбаченому законодавством України.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Макух Галина Василівна

Адреса:

79008, Львівська область, м. Львів, вул. Д. Леніна, 35\32

Адреса здійснення діяльності м. Львів, вул. Зигзаг, 5

Тел: __+380980108466_____

E-mail: _____

Банківські реквізити:

ФО-П Макух Г.В.

п/р 26006053833353

код ЄДРПОУ 2691301621

МФО 325321 в ЗГРУ ПАТ КБ «ПриватБанк»

